

RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL

JULHO 2022



**Unidade Pública de Atendimento Especializado
Professor Fernando Figueira
UPAE IBURA**

**RECIFE/PE
AGOSTO/2022**



Presidente FGH – Domingos Cruz

Superintendente Geral FGH – Samuel Gomes

Coordenação Geral UPAE Ibura - Ana Vidon

Coordenação de Cuidados Interdisciplinares UPAE Ibura - Sabrina Rocha

Coordenação Médica UPAE Ibura – Carl Roichman

Supervisão Administrativo Financeira UPAE Ibura – Natália Melo

Supervisão de Recursos Humanos – Miriam Barreto

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO.....	4
1.2 APRESENTAÇÃO DA FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES – FGH.....	5
1.3 APRESENTAÇÃO DA UNIDADE	7
2. PARTICULARIDADES DO MÊS.....	10
2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS E AÇÕES ADOTADAS	10
2.2 SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS NO MÊS SUBSEQUENTE	11
3. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO	12
3.1. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES	13
3.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO	14
3.3 INDICADORES DE QUALIDADE.....	19
4. GERENCIAMENTO DAS INSTALAÇÕES.....	30
4.1 ENGENHARIA CLÍNICA	30
4.2 NÚCLEO GERAL DE MANUTENÇÃO	32
5. ATIVIDADES DE GESTÃO	38
6. LIMITAÇÕES.....	39
7. CONCLUSÃO	40
8. ANEXOS.....	42

1. INTRODUÇÃO

1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação Ambulatorial - RIA da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura objetiva descrever as atividades desenvolvidas na unidade, bem como apresentar seus principais indicadores gerenciais e índices de execução contratual.

O RIA apresenta a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados, com enfoque na pactuação estabelecida através no Contrato de Gestão nº 4801.1011/2022, celebrado em 05 de abril de 2022 entre a Secretaria de Saúde do Município do Recife e a Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde a serem realizados na UPAE Ibura.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma a embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento à população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

Ademais, a discussão trazida por esse documento demonstra a importância da ação do Sistema Único de Saúde – SUS em todas as esferas de atenção e evidencia o papel de destaque que a UPAE Ibura exerce na ampliação do acesso dos usuários do SUS à consultas médicas especializadas, consultas de cuidados multidisciplinares, exames diagnósticos e procedimentos de média complexidade.

1.2 APRESENTÇÃO DA FUNDAÇÃO DE GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES – FGH

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH) foi fundada em 02 de dezembro de 1982, como Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF). Naquele momento, o objetivo era promover os meios e recursos indispensáveis à manutenção e funcionamento da Maternidade Oscar Coutinho, que corria risco de fechamento, com o fim do convênio entre o Hospital das Clínicas, ligado à Universidade Federal de Pernambuco, e a Santa Casa de Misericórdia.

Neste contexto, o professor Martiniano Fernandes e um grupo de amigos pernambucanos celebraram, com a Santa Casa de Misericórdia do Recife, um convênio que permitiu a sobrevivência da Maternidade, bem como a prestação de serviços de assistência a mulheres e crianças carentes do Estado de Pernambuco. Neste mesmo acordo, foi possível a manutenção das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Quase 30 anos depois, em 20 de novembro de 2009, a Fundação Professor Martiniano Fernandes foi qualificada como Organização Social (OS) e, cinco anos depois, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), habilitada para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde.

Em 2021, atualizou sua identidade, com uma nova marca e ampliou seu quadro de colaboradores, fortalecendo seu papel corporativo de gestão junto às unidades de saúde, sob sua responsabilidade.

Atualmente, é responsável pela gestão de quinze serviços de saúde, dentre unidades de atendimento especializado (UPAEs), unidade de pronto atendimento (UPA) e hospitais em todo o Estado de Pernambuco, localizados na Região Metropolitana do Recife (RMR), Agreste e Sertão do Estado.

A Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes (FGH) é uma das maiores Organizações Sociais de Saúde (OSS) do Norte-Nordeste. Nossa missão diária é gerir serviços de saúde com a máxima eficiência e

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira

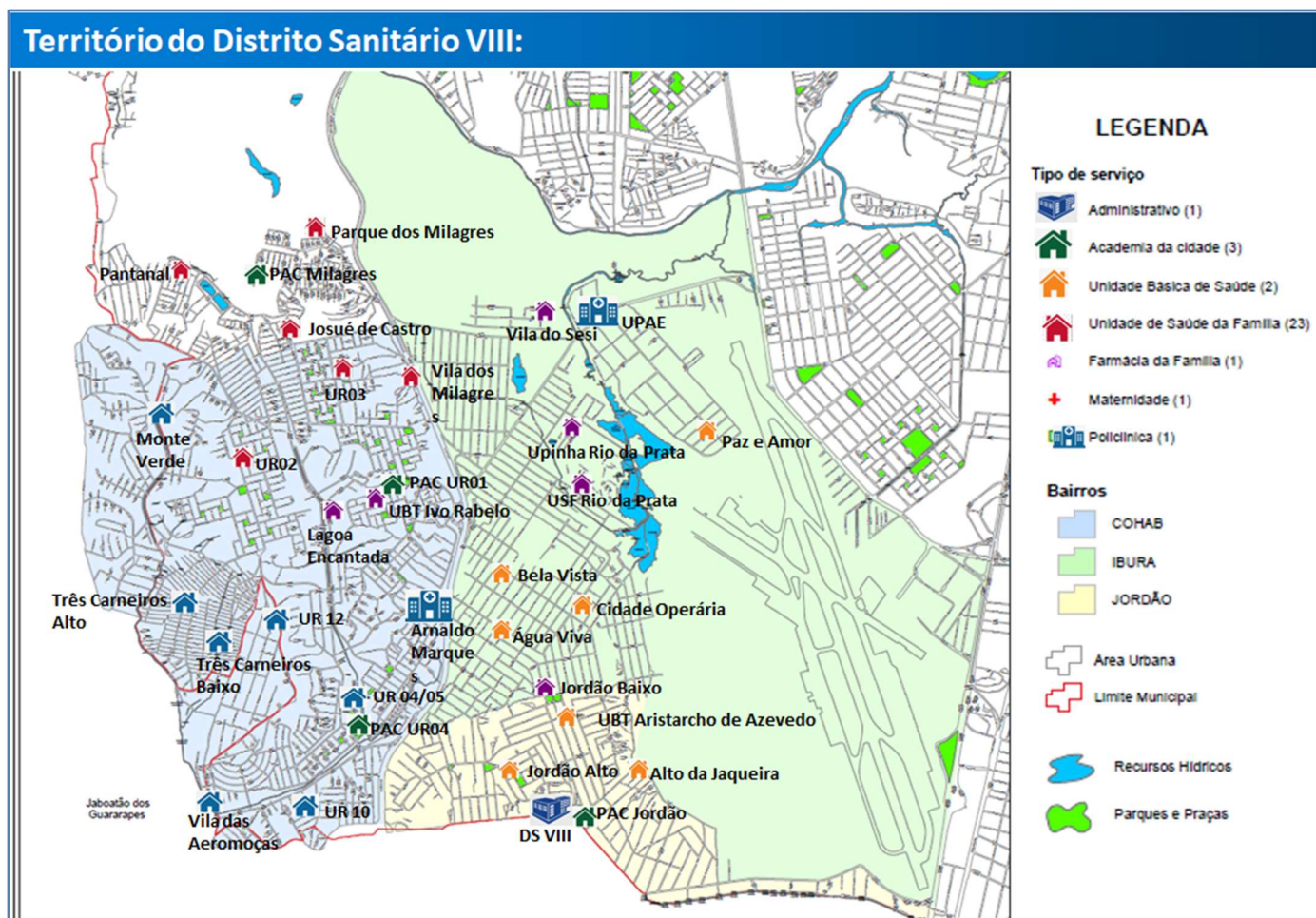
UPAE IBURA

sustentabilidade, garantindo um acolhimento de excelência, focado nos usuários do SUS e na formação permanente de novos profissionais de saúde.

1.3 APRESENTAÇÃO DA UNIDADE

A Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura é uma unidade de saúde voltada ao atendimento ambulatorial de média complexidade, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher usuários do Sistema Único de Saúde – SUS residentes no município de Recife, população que soma mais de 1.653.461 (hum milhão, seiscentos e cinquenta e três mil, quatrocentos e sessenta e um) habitantes, espalhados em 8 (oito) distritos sanitários e 94 bairros.

A unidade fica localizada na Avenida Dois Rios, bairro do Ibura, pertencente ao Distrito Sanitário VIII do município do Recife. Com população estimada de 204.100 habitantes, o Distrito Sanitário VIII é composto pelos bairros Cohab, Ibura, Jordão e parte do Barro, área que possui 96% de cobertura do Programa de Saúde da Família e conta com 24 Unidades de Saúde da Família e 56 Equipes da Estratégia Saúde da Família.



UPAE IBURA

O referenciamento à unidade de atendimento especializado é realizado pelas equipes de saúde da família e os atendimentos agendados exclusivamente por meio da Central de Regulação da Secretaria de Saúde do município do Recife, reforçando a importância estratégica da rede da Atenção Primária à Saúde como ordenadora do cuidado, e garantindo a continuidade na média complexidade.

A unidade tem capacidade para a realização mensal de 5.295 (cinco mil, duzentas e noventa e cinco) consultas médicas especializadas nas áreas de Cardiologia, Infectologia, Cirurgia Geral, Oftalmologia Adulto e Infantil, Gastroenterologia, Dermatologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Endocrinologia, Ortopedia, Reumatologia, Pneumologia e Psiquiatria.

Já na área de cuidados multidisciplinares, serão ofertados mensalmente 3.010 (três mil e dez) atendimentos por profissionais de nível superior com formação em fonoaudiologia, nutrição, enfermagem, enfermagem estomaterapia, serviço social, psicologia (adulto e infantil), e terapia ocupacional, além de 1.012 (mil e doze) sessões de reabilitação motora e neurofuncional, realizadas por profissionais de nível superior com formação em fisioterapia.

Dentro do perfil estabelecido para a unidade, também estão elencados procedimentos com finalidade diagnóstica, solicitados em caráter eletivo, no quantitativo de 25.802 (vinte e cinco mil oitocentos e dois) exames/mês. Dentre eles, podemos elencar os exames de raio-x, eletrocardiograma, teste ergométrico, ecocardiografia, monitorização ambulatorial da pressão arterial – MAPA, Holter, ultrassonografia simples e com doppler, nasofibrosopia, endoscopia, colonoscopia, audiometria, BERA, exames laboratoriais e anatomopatologia, além de exames voltados para a diagnose em oftalmologia como biomicroscopia de fundo de olho, curva diária de pressão ocular, fundoscopia, gonioscopia, mapeamento de retina, potencial de acuidade visual e tonometria.

Para tal, o equipamento conta com ambulatório com 15 (quinze) consultórios, centro de apoio diagnóstico com 16 (dezesesseis) salas de exame, 2 (duas)

UPAE IBURA

salas de recuperação pós anestésica, 4 (quatro) recepções, ginásio de fisioterapia, sala de coleta de exames laboratoriais, sala de imobilização, sala de pequenas cirurgias, almoxarifado, farmácia e auditório, além de salas administrativas, localizadas no piso superior da unidade.

A Unidade de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura teve sua estrutura física inaugurada em novembro de 2020 e, ao longo do ano de 2021 até o mês de abril de 2022, funcionou como centro de vacinação contra a COVID-19.

Sob a gestão da Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH, a unidade foi inaugurada em 04 de julho de 2022. Tem como missão prestar serviços ambulatoriais para a população do Recife com eficiência, austeridade, sustentabilidade, humanização, segurança e qualidade, além de servir de cenário de prática para formação de profissionais na área da saúde e campo de pesquisas científicas.

2. PARTICULARIDADES DO MÊS

2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS E AÇÕES ADOTADAS

Em 04 de julho de 2022, a unidade deu início as suas atividades e, ao longo do mês de julho de 2022, foram realizadas 688 consultas médicas especializadas, 255 atendimentos de outros profissionais de saúde de nível superior, 290 sessões de fisioterapia, além de 4.743 exames laboratoriais e de imagem.

No referido mês, foram ofertadas à população consultas médicas especializadas nas áreas de Cardiologia, Infectologia, Dermatologia, Otorrinolaringologia, Ortopedia e Psiquiatria.

Na área de cuidados multidisciplinares, foram realizados atendimentos por profissionais de nível superior com formação em fonoaudiologia, nutrição, enfermagem, serviço social, psicologia (adulto e infantil), farmácia e terapia ocupacional, além de sessões de reabilitação motora e neurofuncional, realizadas por profissionais de nível superior com formação em fisioterapia.

Os serviços de apoio diagnóstico disponibilizados aos usuários durante o mês de julho foram eletrocardiograma, ecocardiografia, monitorização ambulatorial da pressão arterial – MAPA, holter, ultrassonografia simples, nasofibroscopia e exames laboratoriais.

Ao longo do mês foram implantados o Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME), o Núcleo de Manutenção Geral, os setores internos de Compras, Financeiro, Contratos, Transparência, Recursos Humanos, Educação Permanente, Engenharia Clínica e Faturamento.

Ainda no mês de julho, foram entregues à unidade os sistemas de endoscopia e colonoscopia e realizada sua instalação. Além disso, foi realizado treinamento junto aos profissionais de saúde dos respectivos setores para a correta utilização e higienização dos referidos sistemas.

2.2 SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS NO MÊS SUBSEQUENTE

Para o mês de agosto de 2022, estão programadas a inauguração dos setores de endoscopia e colonoscopia, o início da oferta de consultas especializadas na área de gastroenterologia clínica, a inauguração do setor de ergometria e a ampliação na oferta de exames de ecocardiografia e de consultas especializadas em cardiologia.

3. EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

O modelo de gestão para gerenciamento de serviços de saúde em parceria com o município do Recife baseia-se em metas de produção com qualidade e eficiência. A prestação de informações periódica acerca das atividades desenvolvidas na unidade possibilita uma visão sistêmica dos processos e o monitoramento permanente dos indicadores definidos contratualmente, permitindo as intervenções necessárias ao redirecionamento das atividades e proporcionando a melhoria contínua dos serviços prestados.

3.1. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Os indicadores estão relacionados aos componentes de produção, com caráter quantitativo, e à qualidade da assistência oferecida aos usuários, que diz respeito à efetividade da gestão e ao desempenho. Juntas, essas informações são consideradas para análise da execução contratual das metas propostas e resultados atingidos, e subsidiam a tomada de decisão da alta gestão.

IMPACTO FINANCEIRO	TIPOLOGIA	%	VALORAÇÃO	COMPONENTES	DESEMPENHO	VALOR A SER RECEBIDO
30% DO VALOR MENSAL DO REPASSE (PARTE VARIÁVEL)	INDICADORES DE PRODUÇÃO	CORRESPONDEM A 60% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	40%	CONSULTAS MÉDICAS	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado
					Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo
					Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido	Diminuição de 20% do orçamento pactuado
					Abaixo de 70% do volume estabelecido	Diminuição de 25% do orçamento pactuado
			20%	CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado
					Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo
					Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido	Diminuição de 20% do orçamento pactuado
					Abaixo de 70% do volume estabelecido	Diminuição de 25% do orçamento pactuado
			40%	SADT	Maior que 85% do volume estabelecido	100% do orçamento pactuado
					Entre 75% e 84,99% do volume estabelecido	Diminuição de 10% do orçamento pactuado fixo
					Entre 70% e 74,99% do volume estabelecido	Diminuição de 20% do orçamento pactuado
					Abaixo de 70% do volume estabelecido	Diminuição de 25% do orçamento pactuado
	INDICADORES DE QUALIDADE	CORRESPONDEM A 40% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	30%	AUDITORIA OPERACIONAL	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado
			25%	ATENÇÃO AO USUÁRIO	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado
			20%	GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado
			25%	GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE	Meta atingida	100% do orçamento pactuado
					Meta não atingida	Redução de 100% do orçamento pactuado

3.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO

São 4 indicadores de produção divididos em três blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

As metas de produção são progressivas e, no primeiro trimestre de funcionamento da unidade, ficam reduzidas a 50% da meta plena. Já no segundo trimestre de funcionamento da Unidade, as metas correspondem a 85% da meta plena. A partir do segundo semestre após iniciadas as atividades da unidade, será considerada a totalidade dos indicadores quantitativos, conforme estão descritos no quadro abaixo.

INDICADORES DE PRODUÇÃO	IMPACTO FINANCEIRO	COMPONENTES	DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES	META	VALORAÇÃO
	CORRESPONDEM A 60% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	CONSULTAS MÉDICAS	CONSULTAS MÉDICAS EM CARDIOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA CLÍNICA, OFTALMOLOGIA ADULTO E INFANTIL, DERMATOLOGIA, NEUROLOGIA, OTORRINOLARINGOLOGIA, CIRURGIA GERAL, PSIQUIATRIA, REUMATOLOGIA, ORTOPEDIA, PNEUMOLOGIA E INFECTOLOGIA	5.295 CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	40%
		CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	CONSULTAS DE FONOAUDIOLOGIA, NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM, ENFERMAGEM ESTOMATERAPIA, SERVIÇO SOCIAL, PSICOLOGIA ADULTO E INFANTIL, E TERAPIA OCUPACIONAL	3.010 CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DE NÍVEL SUPERIOR	20%
			SESSÕES DE FISIOTERAPIA MOTORA E NEUROFUNCIONAL	1.012 SESSÕES DE FISIOTERAPIA	
		SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	RAIO-X, ECG, TESTE ERGOMÉTRICO, ECOCARDIOGRAFIA, HOLTER, MAPA, USG SIMPLES, USG COM DOPPLER, NASOFIBROSCOPIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA, AUDIOMETRIA, BERA, PATOLOGIA CLÍNICA, ANATOMOPATOLOGIA E EXAMES OFTALMOLÓGICOS	25.802 EXAMES DE APOIO DIAGNÓSTICO	40%

3.2.1 CONSULTAS MÉDICAS

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em julho de 2022.

CONSULTAS MÉDICAS	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
CARDIOLOGISTA	192	192	125
DERMATOLOGISTA	344	105	58
OTORRINOLARINGOLOGISTA	384	362	176
PSIQUIATRA	144	144	75
ORTOPEDIA	384	382	235
INFECTOLOGISTA	75	41	19

No referido mês, foram ofertados 1.523 (mil quinhentos e vinte e três) consultas médicas especializadas, representando 58% da meta estabelecida, tendo sido realizadas 688 consultas médicas.

INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
CONSULTAS MÉDICAS	2.648	1.523	58%	1.226	688

3.2.2 CONSULTAS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

Este indicador subdivide-se em consultas de profissionais de nível superior na área de fisioterapia motora e neurofuncional e consultas de profissionais de nível superior nas demais áreas.

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em julho de 2022.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL			
ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
TERAPEUTA OCUPACIONAL	222	43	32
FONOAUDIOLOGA	184	57	39
NUTRICIONISTA	200	174	53
PSICOLOGIA	235	125	76
ENFERMAGEM	25	DEMANDA ESPONTÂNEA	25
SERVIÇO SOCIAL	30	DEMANDA ESPONTÂNEA	30

ATENDIMENTO / SESSÕES DE FISIOTERAPIA			
ESPECIALIDADE	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	609	336	290

No referido mês, foram ofertados 896 (oitocentos e noventa e seis) atendimentos na área multiprofissional, representando 60% da meta estabelecida, tendo sido realizados 255 atendimentos.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
ATENDIMENTOS OPNS	1.505	896	60%	399	255

Já na área de Fisioterapia, foram ofertados, no mês de julho de 2022, 609 (seiscentos e nove) atendimentos/sessões nas áreas motora e neurofuncional, respresentando 120% da meta estabelecida, tendo sido realizados 290 atendimentos/sessões.

ATENDIMENTO / SESSÕES DE FISIOTERAPIA					
INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
FISIOTERAPIA	506	609	120%	336	290

3.2.3 SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO

Seguem abaixo os números dos indicadores de produção obtidos pela Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura em julho de 2022.

SADT	OFERTADO	AGENDADO	REALIZADO
MAPA	131	131	66
NASOFIBROSCOPIA	64	64	32
HOLTER	160	160	110
ECOCARDIOGRAMA	50	50	33
ULTRASSOM	220	205	110
ELETROCARDIOGRAMA	142	142	142
EXAMES LABORATORIAIS	9246	9246	4238

No referido mês, foram ofertados 10.052 (dez mil e cinquenta e dois) exames, representando 78% da meta estabelecida, tendo sido realizados 4.473 exames.

INDICADOR	META	OFERTA	%META	AGENDADO	REALIZADO
SADT	12.901	10.013	78%	9.998	4.731

3.3 INDICADORES DE QUALIDADE

São 12 indicadores de qualidade distribuídos em quatro blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

	IMPACTO FINANCEIRO	COMPONENTES	%	INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	VALORAÇÃO
INDICADORES DE QUALIDADE	CORRESPONDEM A 40% DA PARTE VARIÁVEL DO REPASSE	AUDITORIA OPERACIONAL	30%	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA, IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS E SOLUÇÕES ENCAMINHADAS	5%
				COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
				COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
				COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA, IDENTIFICAÇÃO DOS PONTOS CRÍTICOS E SOLUÇÕES ENCAMINHADAS	5%
				COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA	REALIZAR REUNIÃO MENSAL DAS COMISSÕES COM REGISTRO EM ATA	5%
				COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	IMPLANTAR E IMPLEMENTAR A COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA	REUNIÃO MENSAL COM REGISTRO EM ATA. APRESENTAR LISTAS PADRONIZADAS DE MEDICAMENTOS ATUALIZADAS PERIODICAMENTE. CRITÉRIOS DEFINIDOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE FÁRMACOS. COMUNICAÇÃO DE EFEITO ADVERSO A MEDICAMENTO.	5%
		ATENÇÃO AO USUÁRIO	25%	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	APLICAR QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO A, NO MÍNIMO, 10% DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NA UNIDADE	OBTER A SATISFAÇÃO DE, NO MÍNIMO, 80% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS	12,5%
				RESOLUÇÃO DE QUEIXAS	IMPLANTAR O SERVIÇO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO E SOLUÇÃO DE QUEIXAS APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS DA UNIDADE	DAR REPOSTA COM RESOLUÇÃO DE 100% DAS DEMANDAS REGISTRADAS, EM ATÉ 15 DIAS CORRIDOS	12,5%
		GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE	20%	PERDA PRIMÁRIA	ACOMPANHAR O NÃO AGENDAMENTO DE CONSULTAS OFERTADAS PELA UNIDADE À REDE REFERENCIADA	APRESENTAR MENSALMENTE OS DADOS RELATIVOS À PERDA PRIMÁRIA PARA TODAS AS CONSULTAS E EXAMES DISPONÍVEIS NA UNIDADE, SEPARADAMENTE	10%
				TAXA DE ABSENTEÍSMO	ACOMPANHAR A NÃO EFETIVAÇÃO DAS CONSULTAS E EXAMES PREVIAMENTE AGENDADOS PARA ATENDIMENTO NA UNIDADE DECORRENTE DA AUSÊNCIA DO PACIENTE	APRESENTAR MENSALMENTE OS DADOS RELATIVOS AO ABSENTEÍSMO PARA TODAS AS CONSULTAS E EXAMES DISPONÍVEIS NA UNIDADE, SEPARADAMENTE	10%
		GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE	25%	EDUCAÇÃO PERMANENTE	REALIZAR REUNIÕES OBJETIVANDO A EDUCAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UNIDADE	REALIZAR 1 REUNIÃO MENSAL DA EDUCAÇÃO PERMANENTE COM A EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	12,5%
				GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO	IMPLEMENTAR E MANTER GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO (GTH) PARA VIABILIZAR, NA UNIDADE, AS DIRETRIZES DO PROGRAMA HUMANIZA SUS	REALIZAR, PELO MENOS, 01 (UM) TREINAMENTO SOBRE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO POR TRIMESTRE COM O MÍNIMO DE TRÊS TEMAS E PÚBLICO-ALVO DE PELO MENOS 15% DOS FUNCIONÁRIOS DAS ÁREAS ADMINISTRATIVA, ASSISTENCIAL E CORPO DIRETIVO	12,5%

3.3.1 AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional visa a implantação das comissões na Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura, conforme explanado abaixo.

Comissão	Publicar Portaria Interna de Nomeação	Construir Regimento Interno	Construir e aprovar o manual de normas e rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir a aprovação da coordenação geral
Comissão de Controle de Infecção - CCI	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Ética Médica - CEM	NA	NA	NA	NA	NA
Comissão de Ética de Enfermagem - CEE	NA	NA	NA	NA	NA
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Documentação Médica e Estatística - CDME	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento
Comissão de Farmácia e Terapêutica - CFT	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento	Em andamento

* NA - Não se aplica

3.3.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os dois indicadores desse eixo têm como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários, permitindo a avaliação do grau de satisfação com relação aos serviços prestados na Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

3.3.2.1 Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura destina-se à avaliação da percepção de qualidade do serviço pelos pacientes ou acompanhantes.

Através deste instrumento, será avaliada a satisfação do usuário quanto ao atendimento prestado na unidade, por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos na unidade, abrangendo 10% do total de atendimentos.

AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	
DESCRIÇÃO	META
APLICAR QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO A, NO MÍNIMO, 10% DOS PACIENTES ATENDIDOS NA UNIDADE	SATISFAÇÃO DE, NO MÍNIMO, 80% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS
REALIZADO	
QUESTIONÁRIO APLICADO A 53,26% DOS USUÁRIOS ATENDIDOS	OBTIDA SATISFAÇÃO DE 99,9% DOS USUÁRIOS ENTREVISTADOS

A pesquisa de satisfação é dividida em dez categorias, dentre as quais, 99,87% referiu como "bom" o conjunto do serviço prestado, 0,13% referiu como regular e nenhum usuário julgou como fraco.



UPAE RECIFE

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO



RECIFE

PREFEITURA



SUS

Sistema Único de Saúde



FGH

FUNDAÇÃO GESTÃO HOSPITALAR MARTINIANO FERNANDES

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROFESSOR FERNANDO FIGUEIRA

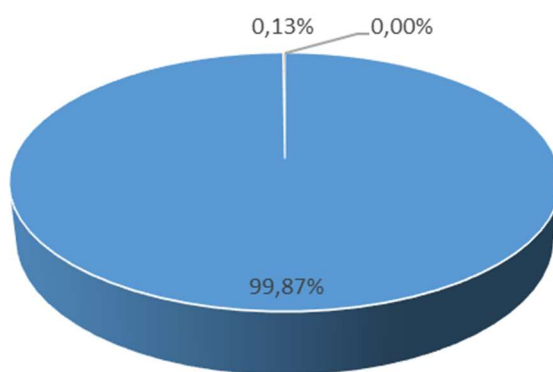
UPAE - IBURA

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Nós estamos sempre procurando melhorar nosso atendimento. Por isso, solicitamos que você preencha este questionário com um "X" nas alternativas que melhor indicam a sua satisfação com o nosso serviço.

		BOM	REGULAR	FRACO	TOTAL
01	ATENDIMENTO RECEPÇÃO	332	1	0	333
02	ATENDIMENTO MÉDICO	228	1	0	229
03	ATENDIMENTO ENFERMAGEM	77	0	0	77
04	PSICOLOGIA E/OU SERVIÇO SOCIAL	114	0	0	114
05	FISIOTERAPIA / TERAPIA OCUPACIONAL E OU/ FONOAUDIOLOGIA	15	0	0	15
06	NUTRIÇÃO	4	0	0	4
07	LABORATORIO	55	0	0	55
08	INSTALAÇÕES FÍSICAS	329	0	0	329
09	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	327	0	0	327
10	ALIMENTAÇÃO	0	0	0	0
TOTAL		1481	2	0	1483
%		99,87%	0,13%	0,00%	100,00%

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



■ BOM ■ REGULAR ■ FRACO

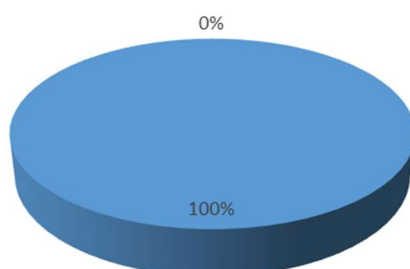
3.3.2.2 Resolução de queixas

Atuando de forma humanizada para acolher as demandas apresentadas pelos usuários da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, foram afixadas urnas em toda a unidade e definido o serviço responsável pelo recebimento, exame e encaminhamento das manifestações apresentadas pelos usuários da unidade.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores da unidade, buscamos, quando necessário, informações complementares suficientes a garantir a correta instrução de cada caso para que seja dado tratamento às questões levantadas com a devida celeridade e imparcialidade.

AVALIAÇÃO MENSAL DO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	
DESCRIÇÃO	META
IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO E SOLUÇÃO DE QUEIXAS APRESENTADAS PELOS USUÁRIOS DA UNIDADE	RESPOSTA COM RESOLUÇÃO DE 100% DAS DEMANDAS REGISTRADAS EM ATÉ 15 DIAS CORRIDOS
REALIZADO	
SERVIÇO IMPLANTADO	NÃO HOUVE REGISTRO DE DEMANDAS EM JULHO/2022

AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO



■ DENTRO DO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

3.3.3 GERENCIAMENTO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UNIDADE

Este eixo engloba 2 (dois) indicadores que acompanham o não agendamento de consultas e exames ofertados pela unidade para a rede referenciada, denominada de perda primária, e a não efetivação das consultas e exames previamente agendados para atendimento na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE, decorrente da ausência do paciente, denominada taxa de absenteísmo.

Os indicadores são aferidos mensalmente com base nos dados apontados no Sistema Nacional de Regulação – SISREG, sistema criado para o gerenciamento de todo Complexo Regulatório, indo da rede básica à internação hospitalar, visando à humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

A execução dos indicadores se dá a partir da apresentação, no relatório assistencial mensal, dos dados de perda primária e taxa de absenteísmo para todas as consultas, atendimentos e exames disponíveis na unidade, separadamente.

UPAE IBURA

3.3.3.1 Perda Primária

A taxa de perda primária é obtida dividindo-se o total de consultas agendadas pelo total de consultas ofertadas.

CONSULTAS MÉDICAS	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
CARDIOLOGIA	192	192	0%
DERMATOLOGIA	344	105	69%
OTORRINOLARINGOLOGIA	384	362	6%
PSIQUIATRIA	144	144	0%
ORTOPEDIA	384	382	1%
INFECTOLOGIA	75	41	45%
TOTAL	1523	1226	20%

ATENDIMENTOS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
TERAPIA OCUPACIONAL	222	43	81%
FONOAUDIOLOGIA	184	57	69%
NUTRIÇÃO	200	174	13%
PSICOLOGIA	235	125	47%
ENFERMAGEM	25	25	0%
SERVIÇO SOCIAL	30	30	0%
TOTAL	896	454	49%

ATENDIMENTOS / SESSÕES	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
FISIOTERAPIA	609	336	45%

SADT	OFERTADO	AGENDADO	PERDA PRIMÁRIA
MAPA	131	131	0%
NASOFIBROSCOPIA	64	64	0%
HOLTER	160	160	0%
ECOCARDIOGRAMA	50	50	0%
ULTRASSOM	220	205	7%
ELETROCARDIOGRAMA	142	142	0%
EXAMES LABORATORIAIS**	600	600	0%
TOTAL	1367	1352	1%

** NÚMERO DE PACIENTES AGENDADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS

TOTAL GERAL	4395	3368	23%
--------------------	-------------	-------------	------------

UPAE IBURA

3.3.3.2 Taxa de absenteísmo

A taxa de absenteísmo é obtida dividindo-se o total de consultas realizadas pelo total de consultas agendadas.

CONSULTAS MÉDICAS	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
CARDIOLOGIA	192	125	35%
DERMATOLOGIA	105	58	45%
OTORRINOLARINGOLOGIA	362	176	51%
PSIQUIATRIA	144	75	48%
ORTOPEDIA	382	235	38%
INFECTOLOGIA	41	19	54%
TOTAL	1226	688	44%

ATENDIMENTOS DE OUTROS PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
TERAPIA OCUPACIONAL	43	32	26%
FONOAUDIOLOGIA	57	39	32%
NUTRIÇÃO	174	53	70%
PSICOLOGIA	125	76	39%
ENFERMAGEM	25	25	0%
SERVIÇO SOCIAL	30	30	0%
TOTAL	454	255	44%

ATENDIMENTOS / SESSÕES	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPIA	336	290	14%

SADT	AGENDADO	REALIZADO	TAXA DE ABSENTEÍSMO
MAPA	131	66	50%
NASOFIBROSCOPIA	64	32	50%
HOLTER	161	110	32%
ECOCARDIOGRAMA	50	33	34%
ULTRASSOM	205	110	46%
ELETROCARDIOGRAMA	142	142	0%
EXAMES LABORATORIAIS**	600	275	54%
TOTAL	1353	768	43%

** NÚMERO DE PACIENTES AGENDADOS PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS

TOTAL GERAL	3369	2001	41%
--------------------	-------------	-------------	------------

3.3.4 GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Este eixo tem foco na gestão de pessoas, através das atividades de capacitação desenvolvidas pela educação permanente da unidade, bem como na humanização do atendimento, por intermédio das ações do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para implementar as diretrizes do Humaniza SUS na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE.

3.3.4.1 Educação Permanente

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE oferece aos seus colaboradores uma série de atividades permanentes de capacitação visando qualificar o atendimento prestado.

No mês de julho de 2022, tivemos 06 (seis) reuniões da educação permanente com equipe multidisciplinar da unidade para capacitação em temas diversos.

INDICADOR	META	REALIZADO	%
REALIZAR REUNIÕES OBJETIVANDO A EDUCAÇÃO PERMANENTE DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UNIDADE	01 REUNIÃO POR MÊS	06 REUNIÕES	600%

Data da capacitação	Tema abordado	Público alvo
01/07/2022	Integração FHG/ Complice	Toda equipe da UPAE Ibura
01/07/2022	Instalação e sistema do Holter	Técnicos de enfermagem, enfermeiros
04/07/2022	Instalação e sistema Mapeamento da Pressão arterial (MAPA)	Técnicos de enfermagem, enfermeiros
04/07/2022	Instalação e manuseio de equipamentos: ECG, desfibrilador	Técnicos de enfermagem, enfermeiros
08/07/2022	Instalação e manuseio de equipamentos de nasofibroscopia	Técnicos de enfermagem, enfermeiros
27/07/2022	Manuseio, limpeza e acondicionamento dos endoscópios de endoscopia e colonoscopia	Técnicos de enfermagem, enfermeiros

3.3.4.2 Grupo de Trabalho em Humanização

A fim de viabilizar que as diretrizes do Programa Humaniza SUS sejam disseminadas junto às equipes, um Grupo de Trabalho em Humanização – GTH será implantado e mantido na Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE.

Para tal, será realizado, pelo menos, 1 (um) treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre e será divulgada uma portaria de implantação do GTH, desenvolvido um de cronograma de reuniões e

UPAE IBURA

planejamento e definidos no mínimo de três temas a serem abordados no trimestre. As capacitações contarão com o mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas da unidade, administrativa, assistencial e corpo diretivo.

INDICADOR	META	REALIZADO	%
IMPLEMENTAR E MANTER GRUPO DE TRABALHO EM HUMANIZAÇÃO (GTH) PARA VIABILIZAR, NA UNIDADE, AS DIRETRIZES DO PROGRAMA HUMANIZA SUS	REALIZAR, PELO MENOS, 01 (UM) TREINAMENTO SOBRE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO POR TRIMESTRE COM O MÍNIMO DE TRÊS TEMAS E PÚBLICO-ALVO DE PELO MENOS 15% DOS FUNCIONÁRIOS DAS ÁREAS ADMINISTRATIVA, ASSISTENCIAL E CORPO DIRETIVO	EM ANDAMENTO	EM ANDAMENTO

4. GERENCIAMENTO DAS INSTALAÇÕES

Tem como objetivo manter em perfeitas condições de higiene e conservação e de assegurar a organização das áreas físicas, instalações e equipamentos da Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

A seguir serão apresentadas as principais ações desenvolvidas nas dependências da unidade pelos setores de engenharia clínica e núcleo de manutenção predial, no mês de julho de 2022.

4.1 ENGENHARIA CLÍNICA

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de saúde instalados na Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE é realizada pela empresa terceirizada Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

O contrato de prestação de serviços com a referida empresa contempla:

- implantação de software de gestão de Engenharia Clínica, para gerenciamento das atividades do departamento, disponibilizando ferramentas e metodologia que permitam a disponibilização de informações técnico-operacionais atualizadas, bem como o histórico do parque tecnológico;
- recebimento, cadastro e tagging gerado em sistema informatizado de todos os equipamentos médico-hospitalares;
- gestão e acompanhamento das garantias de cada equipamento e suas aplicabilidades;
- análises e acompanhamento de contratos de manutenção terceirizados, incluindo apoio à renegociação;
- análise de ciclo de vida dos equipamentos médico-hospitalares;
- coordenação das manutenções corretivas sejam elas realizadas internamente ou por serviços externos;

UPAE IBURA

- assessoria em aquisição e avaliação da renovação do parque tecnológico hospitalar, incluindo a elaboração de especificações e pareceres para atendimento a emendas parlamentares;
- realização de manutenção corretiva de baixa e média complexidade dos equipamentos médico-hospitalares (EMH) dentro da própria instituição visando uma redução direta no custo das manutenções e, principalmente a rapidez no retorno.

Durante o mês de referência, foram realizadas as 05 (cinco) rondas de verificação de equipamentos previstas.

Nas rondas de verificação são realizados testes de funcionamento nos equipamentos em uso, bem como, acompanhamento da distribuição dos equipamentos dentro da unidade e verificação de todas as etiquetas necessárias (TAG, manutenção preventiva, calibração e/ou o que se aplicar).

Principais ações realizadas:

- Acompanhamento da montagem dos equipamentos utilizados na realização de exames oftalmológicos;
- Acompanhamento da montagem dos sistemas de endoscopia e colonoscopia, instalação desses e instruções de lavagem e uso dos endoscópios;
- Apoio nas manutenções de alta complexidade/especificidade;
- Treinamento para manuseio de diversos equipamentos médico-hospitalares;
- Gestão do envio do Otoemissor acústico para calibração em assistência autorizada.

4.2 NÚCLEO GERAL DE MANUTENÇÃO

Este item objetiva apresentar as atividades realizadas pela núcleo geral de manutenção da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura.

Durante o mês de julho de 2022, foram realizados ajustes nos pontos de infiltração que estavam ocasionando goteiras e entrada de água pelas esquadrias e comprometendo o funcionamento da unidade.

Devido à infiltração significativa, formou-se um bolsão no teto da sala de recuperação anestésica da Endoscopia. Para solucionar a questão, foram retiradas as placas de gesso acartonado do que haviam cedido e, em seguida, aplicado adesivo vedante e impermeabilizante nos pontos que estavam fissuras e, posteriormente, recolocada outra placa de gesso no local. Após inspeção do local e confirmação de que o vazamento havia sido solucionado, o ambiente foi emassado e pintado.

Na recepção central e no corredor de saída dos funcionários também foram identificados pontos de infiltração e goteiras, solucionados também por meio da aplicação de produtos impermeabilizantes. Ademais, foi identificado que as esquadrias das janelas apresentavam pequenas fendas que facilitavam a passagem de água pelas mesmas, tendo sido realizada aplicação de silicone para vedação das mesmas.

Foi realizada solda das cadeiras e das longarinas que, porventura, quebraram e, em seguida pintura das mesmas.

Houve necessidade de substituição de diversas lâmpadas da unidade, que encontravam-se queimadas, além de troca e instalações de novas tomadas, a fim de atender a demanda interna de ponto de energia para computadores, impressoras e telefones.

Com relação ao sistema de climatização da unidade, a limpeza e manutenção preventiva e corretiva dos condicionadores de ar da unidade é executada pela terceirizada CG Refrigerações diariamente. No mês de julho, foi realizada a

UPAE IBURA

manutenção preventiva das máquinas conforme cronograma, incluindo a inspeção e limpeza dos filtros de ar, verificação da existência de tampas soltas, vazamentos, ruídos, isolamentos e vibrações, falta de parafusos de fixação e vedação dos gabinetes.

Houve necessidade de complemento de fluido refrigerante R410A nos equipamentos lotados nas salas de recuperação anestésica da colonoscopia, farmácia, sala de exames 8 e sala de ultrassonografia e de substituição do compressor e dos capacitores do ar condicionado instalado na recepção dos exames. Outrossim, foram substituídos por suportes galvanizados, 10 pares de suportes para condensadoras, que encontravam-se bastante oxidados, apresentando risco de queda.

A limpeza, higienização e conservação das áreas interna e externa da Unidade é realizada diariamente pela terceirizada Interclean, conforme cronograma de limpeza terminal e concorrente visando proporcionar aos usuários um ambiente com a menor carga de contaminação possível, contribuindo na redução da possibilidade de transmissão de patógenos oriundos de fontes inanimadas, através das boas práticas em higiene e limpeza hospitalar.

Na área interna, a limpeza é feita com o MOP's úmidos, que substituem os panos de chão, e os MOP's pó, em substituição às vassouras, de forma que evite a aeração das partículas nos equipamentos, maquinários e ao redor da unidade em si. Na área externa, além da limpeza, a empresa realiza o serviço de jardinagem, com poda da grama, retirada de ervas daninhas e regadio.

Ademais, houve a realização de dedetização para o controle de pragas, pela empresa terceirizada Quality, nas áreas internas e externas e, manutenção preventiva da plataforma elevatória da unidade, realizada pela empresa terceirizada Acessplus Manutenção.

Para análise físico-química da água, o serviço é feito pela empresa Qualiágua que, a partir de amostragens retirada por um técnico da empresa em questão, que são levados ao laboratório da empresa onde são feitas as verificações conforme consta das normas GGLAS 02/17025 REBLAS / ANVISA e ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

4.2.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) constitui-se em um conjunto de procedimentos de gestão, planejados e implementados a partir de bases científicas e técnicas, normativas e legais, com o objetivo de minimizar a produção de resíduos e proporcionar aos resíduos gerados, um encaminhamento seguro, de forma eficiente, visando à proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública, dos recursos naturais e do meio ambiente. O gerenciamento deverá abranger todas as etapas de planejamento dos recursos físicos, dos recursos materiais e da capacitação dos recursos humanos envolvidos no manejo dos RSS.

O manejo do Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) compreende um fluxo unidirecional com as seguintes etapas: Acondicionamento, Identificação, Transporte Interno, Armazenamento Temporário, Armazenamento Externo, Coleta e Transporte Externo, Tratamento e Disposição Final.

A segregação dos resíduos produzidos nos serviços de saúde consiste na separação dos resíduos no local de sua geração e deve seguir a classificação da legislação vigente que os divide por grupos:

Grupo A: resíduos com a possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção;

Grupo B: Resíduos químicos;

Grupo C: Rejeitos radioativos;

Grupo D: Resíduos comuns;

Grupo E: Materiais perfuro-cortantes

Portanto, a implantação de processos de segregação dos diferentes tipos de resíduos em sua fonte e no momento de sua geração conduz certamente à minimização de resíduos, em especial àqueles que requerem um tratamento prévio à disposição final. Nos resíduos onde predominam os riscos biológicos, deve-se considerar o conceito de cadeia de transmissibilidade de doenças, que envolve características do agente agressor, tais como capacidade de

UPAE IBURA

sobrevivência, virulência, concentração e resistência, da porta de entrada do agente às condições de defesas naturais do receptor

Os resíduos infectantes serão acondicionados, em sacos brancos leitosos identificados pelo símbolo de substância infectante, que devem ser substituídos quando atingirem 2/3 de sua capacidade ou pelo menos 1 vez a cada 48 horas, independentemente do volume. Os sacos deverão estar contidos em recipientes de material lavável, resistente à punctura, ruptura, vazamento e tombamento, com tampa provida de sistema de abertura sem contato manual, com cantos arredondados.

Ressalta-se ainda, que conforme a RDC/Anvisa nº 222/18, o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS, documento que descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos sólidos da Unidade, nas quais são observadas características e riscos, contemplando os aspectos referentes à geração, identificação, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, destinação e disposição final ambientalmente adequada, bem como as ações de proteção à saúde pública, do trabalhador e do meio ambiente.

A importância da gestão na elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) compreende as ações referentes às tomadas de decisões nos aspectos administrativo, operacional, financeiro, social e ambiental e contempla o planejamento integrado, um importante instrumento no gerenciamento de resíduos em todas as suas etapas, ou seja, geração, segregação, acondicionamento, transporte, até a disposição final, possibilitando que se estabeleça de forma sistemática e integrada, em cada uma delas, metas, programas, sistemas organizacionais e tecnologias, compatíveis com a realidade local.

Portanto, os resíduos serão segregados na fonte geradora, ou seja, descarte dos resíduos separadamente por tipo, nas diversas áreas da Unidade diretamente na lixeira para o seu fim, em conformidade com a classificação e padrão especificado na legislação vigente. Para que isso ocorra, investimos fortemente em capacitação do corpo funcional e no monitoramento do volume gerado.

UPAE IBURA

Os resíduos são recolhidos pelo funcionário da limpeza, adequadamente paramentado com o EPI apropriado, e são acondicionados na lixeira intermediária, para aguardar o recolhimento e transporte externo para o tratamento e destino final com empresa terceirizada.

4.2.1.1 Manejo dos resíduos sólidos

O lixo hospitalar é coletado de forma adequada em todos os setores e os locais de acondicionamento foram definidos juntamente com a CCIH da unidade. O material perfuro-cortante deve ser descartado em caixas tipo Box, com cadastro na ANVISA para evitar a contaminação dos profissionais.

Todos os profissionais são orientados quanto ao descarte adequado e as lixeiras estão devidamente identificadas com o tipo de lixo ao qual pertence.

O lixo é recolhido por profissional do serviço terceirizado de limpeza devidamente treinado e utilizando os EPIs adequados ao perfil da unidade e o exercício da profissão. Os resíduos são colocados nos locais de armazenamento temporário, de onde são recolhidos diariamente nos horários pré-estabelecidos, quando são encaminhados para a sala de armazenamento externo de resíduos.

O profissional responsável realiza o recolhimento do lixo em carros (utilizados exclusivamente para este fim) com rodízio, laváveis, com tampa e identificados segundo as normas vigentes.

O resíduo fica acondicionado em local seguro com paredes e piso que seguem as normas da vigilância sanitária. Os mesmos deverão ser mantidos lacrados, em local seco, seguro e acondicionado separadamente em dois grupos: perigoso e não perigoso.

O recolhimento para o destino final deste material se dá através de empresa terceirizada especializada e com autorização de funcionamento para este fim, a Brascon Solução em Resíduos, de forma a garantir a segurança da população.

O serviço estará diretamente vinculado ao setor de manutenção e caberá ao encarregado realizar vistorias para garantir a higiene adequada dos carros e

Unidade Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira

UPAE IBURA

da sala de armazenamento externo de resíduos. O local deverá receber limpeza terminal semanalmente.

5. ATIVIDADES DE GESTÃO

Com relação ao planejamento estratégico da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura, a FGH utiliza um modelo fundamentado em resultados.

Para tal, foi realizado o planejamento para o ano de 2022, e reuniões de monitoramento e acompanhamento deste planejamento, contando com a participação da superintendência da FGH, além do colegiado de gestão, bem como o acompanhamento por uma assessoria terceirizada específica para trabalhar planejamento estratégico das unidades.

Dentre os objetivos, avançar nos mecanismos de controles internos como padronização dos processos e procedimentos de RH, compras e contratos, tem destaque. Alguns controles financeiros foram criados e outros intensificados, e tivemos avanços nos protocolos clínicos e assistências.

Foi possível identificar o nosso ponto de partida, enxergar nossas fragilidades e potencialidades e consolidar os objetivos, missão e visão, orientando os caminhos a serem seguidos e fortalecendo as tomadas de decisão objetivando assegurar o equilíbrio econômico-financeiro e o cumprimento da execução do contrato de gestão firmado entre a FGH e o município do Recife.

6. LIMITAÇÕES

Idealizada para atender às necessidades da rede pública de saúde municipal de Recife, a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura foi inaugurada em meio a uma das maiores crises de saúde do século, ocasionada pela pandemia da Covid-19.

Nesse contexto, a abertura dos serviços de saúde da Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura tem sido realizada de forma gradual, como é de praxe em serviços de saúde deste porte, e na medida em que são disponibilizados os equipamentos e instrumentais médico-hospitalares necessários à execução das atividades que constam no escopo de trabalho da unidade.

Não recebemos, até o momento, aparelho de raio-x, instrumental para realização de pequenas cirurgias e coleta de material biológico para realização de exames de anatomopatologia bem como para procedimentos inerentes à área de enfermagem estomaterapia, audiômetro e cabine de audiometria e cadeira de exame para otorrinolaringologia, o que impossibilita a realização dos exames e procedimentos que dependem desses equipamentos e instrumentais.

Ademais, foi identificado que o equipamento denominado OTOPORT DP + TE, marca Otodynamics, disponibilizado à unidade pela Secretaria Municipal de Saúde do Recife, é indicado para realizar o exame de otoemissões acústicas (teste da orelhinha), que avalia o funcionamento da cóclea e não à realização do exame BERA que, por sua vez, é um teste que avalia a maneira que os nervos auditivos respondem aos estímulos sonoros. Portanto, nesse momento, nos encontramos impossibilitados de realização do BERA, por falta do equipamento adequado a esse fim, conforme parecer técnico sobre equipamento de emissão otoacústica emitido pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar em anexo.

7. CONCLUSÃO

O Relatório de Informação Ambulatorial a Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

É resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores da unidade, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica. Em suas 42 páginas, além dos indicadores contrtuais, é possível acompanhar o trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife.

O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão. Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Considerando que o princípio da eficiência pressupõe que a realização de determinada atividade aconteça com presteza e perfeição para que produza efetivos resultados na consecução das finalidades propostas, concluímos que, no mês de julho/2022, o contrato foi executado satisfatoriamente através de uma gestão eficaz oferecendo um atendimento de qualidade à população recifense usuária do SUS.

Desta forma, constata-se que a parceria entre o poder público e a fundação privada, tem obtido êxito e vem se constituindo numa alternativa adequada à gestão dos serviços públicos de saúde. Vale ressaltar a importância de articulação de informações entre a unidade pública de atendimento especializado, o poder público e a comunidade, para a consolidação cada vez maior, desse modelo de gestão.

Por fim, a equipe Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando Figueira – UPAE Ibura se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.



Ana Vidon

Coordenadora Geral

Unidade de Pública de Atendimento Especializado Professor Fernando
Figueira – UPAE Ibura

Fundação de Gestão Hospitalar Martiniano Fernandes – FGH

8. ANEXOS

Anexo I – Atas de presença das reuniões realizadas com os profissionais da equipe multiprofissional da unidade objetivando a educação permanente.

Anexo II – Relatório das atividades desenvolvidas pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

Anexo III – Parecer técnico sobre equipamento de emissão otoacústica emitido pela empresa terceirizada de engenharia clínica Tecsaúde Engenharia Hospitalar.

Unidade Pública de Atendimento Especializado
Professor Fernando Figueira – UPAE IBURA

ATA DE PRESEÇA – JULHO.2022

TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO

DATA: 01/07/2022

HORÁRIO: 14:30 AS 16:00

LOCAL: Upae Ibura / Auditório

FACILITADOR(A):

Nº	MATRICULA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29619	ADRIANA PAULA LEOCADIO SOARES CAVALCANTI	ENFERMEIRO	Adriana Leocadio
02	30273	ANAHY DE FARIAS PEREIRA	FISIOTERAPEUTA	Anahy de Farias
03	29636	ANDRE EVANDRO BATISTA DA SILVA	AUXILIAR SERVICOS GERAIS	Andre Evandro Batista da Silva
04	29635	ASHLEY DE SANTANA E SILVA	TECNICO ENFERMAGEM	Ashley de Santana e Silva
05	29613	BETANIA MARIA DA SILVA	TECNICO ENFERMAGEM	Betania Maria da Silva
06	29604	DAISID MARY AFFONSO MEYRELLES	FARMACEUTICO	Daisid Mary Affonso Meyrelles
07	29611	DAYANE KELLY DA SILVA GUEDES DE MELO	TECNICO ENFERMAGEM	Dayane Kelly da Silva Guedes de Melo
08	29614	FERNANDA HELENA SILVA DO NASCIMENTO	TECNICO ENFERMAGEM	Fernanda Helena Silva do Nascimento
09	29615	GEISA BEZERRA DE INOJOSA	TECNICO ENFERMAGEM	Geisa Bezerra de Inojosa
10	30264	HARIANE RAFAELA DA SILVA LEITE	NUTRICIONISTA	Hariane Rafaela da Silva Leite
11	29567	HERMES LUIZ SILVA CORDEIRO	AUXILIAR SERVICOS GERAIS	Hermes Luiz Silva Cordeiro
12	30174	JOSE ORLANDO SOUSA DA SILVA	FARMACEUTICO	Jose Orlando Sousa da Silva
13	30060	JOSE ROBERTO RIBEIRO DE SENA	TECNICO IMOB ORTOPEDICA	Jose Roberto Ribeiro de Sena
14	29623	JULLIANA ROCHA DOS SANTOS ARAUJO	ENFERMEIRO	Julliana Rocha dos Santos Araujo
15	30058	MARIA CECILIA VINHAS SILVA	TERAPEUTA OCUPACIONAL	Maria Cecilia Vinhas Silva
16	29626	MAYARA DA SILVA DIAS	TECNICO ENFERMAGEM	Mayara da Silva Dias
17		PATRICIA VERGOSA DE CASTRO SILVEIRA	FISIOTERAPEUTA	Patricia Vergosa de Castro Silveira
18	29574	PEDRO FELIPE MARQUES RAMOS DE FRANCA	TECNICO INFORMATICA	Pedro Felipe Marques Ramos de Franca
19	29568	REINALDO FRANCISCO XAVIER	ELETRICISTA	Reinaldo Francisco Xavier
20	30155	STEPHANIE ARAUJO RIBEIRO DE SOUZA	PSICOLOGO	Stephanie Araujo Ribeiro de Souza
21	30057	TATIANA DOS SANTOS CABRAL	PSICOLOGO	Tatiana dos Santos Cabral
22	30178	VIVIANE BARROS QUEIROGA	FONOAUDIOLOGO	Viviane Barros Queiroga

Unidade Pública de Atendimento Especializado
Professor Fernando Figueira – UPAE IBURA

ATA DE PRESEÇA – JULHO.2022

TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO

DATA: 01/07/2022

HORÁRIO: 13:00 AS 14:30

LOCAL: Upae Ibura / Auditório

FACILITADOR(A):

Nº	MATRICULA	NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
01	29497	ALEXANDRA SOCORRO DA SILVA GUEDES	ASSISTENTE ADM I	<i>Alexandra Socorro da Silva Guedes</i>
02	29498	ANA CARLA DA SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Ana Carla da Silva</i>
03	30148	ANA CAROLINA PESSOA DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Ana Carolina Pessoa da Silva</i>
04	30056	ANDERSON FILIPE NASCIMENTO DA SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Anderson Felipe Nascimento da Silva</i>
05	30059	CLEIDSON FERNANDO MEDEIROS	AUX RECEPCAO E PORTARIA	<i>Cleudson Fernando Medeiros</i>
06	30062	DANIELLE MARIA GOMES DA SILVA	AUXILIAR FATURAMENTO	<i>Danielle Maria Gomes da Silva</i>
07	29499	FERNANDA SANTOS SILVA FERREIRA	ASSISTENTE ADM I	<i>Fernanda Santos Silva Ferreira</i>
08	30149	GABRIELLE DA SILVA SIMOES	ASSISTENTE ADM I	<i>Gabrielle da Silva Simoes</i>
09	29648	ITALO CRISTOVAO REGIS DA ROCHA	ASSISTENTE ADM I	<i>Italo Cristovao Regis da Rocha</i>
10	29665	JOELTON SILVA DOS RAMOS	AUXILIAR SERVICOS GERAIS	<i>Joelton Silva dos Ramos</i>
11	29645	KAROLYNE STEFANY RODRIGUES DA SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Karolyne Stefany Rodrigues da Silva</i>
12	29579	MANUELLA MICHERLANY SANTOS DA SILVA	ASSISTENTE ADM III	<i>Manuella Micherlany Santos da Silva</i>
13	30150	MARCELO CESAR DA SILVA	AUX RECEPCAO E PORTARIA	<i>Marcelo Cesar da Silva</i>
14	29647	MARIA CAROLINA CEZARIO TOBIAS DA SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Maria Carolina Cezario Tobias da Silva</i>
15	29603	MARIA IRACEMA MENDES DE VASCONCELOS E SILVA	ALMOXARIFE	<i>Maria Iracema Mendes de Vasconcelos e Silva</i>
16	29654	MARIA PATRICIA LUCENA DE MELO	ASSISTENTE ADM I	<i>Maria Patricia Lucena de Melo</i>
17	29667	MARIANY PEREIRA DO NASCIMENTO IDE	ASSISTENTE SOCIAL	<i>Mariany Pereira do Nascimento Ide</i>
18	29653	MARTA CRISTINA BATISTA RODRIGUES SIQUEIRA	ASSISTENTE ADM I	<i>Marta Cristina Batista Rodrigues Siqueira</i>
19	29500	MERYLEIDE MUNIZ DE OLIVEIRA	ASSISTENTE FINANCAS I	<i>Meryleide Muniz de Oliveira</i>
20	29652	PALOMA FARIAS DA SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Paloma Farias da Silva</i>
21	30158	RENATA DOS SANTOS ALVES	AUXILIAR FARMACIA	<i>Renata dos Santos Alves</i>
22	30160	ROZIANE FERREIRA NUNES	AUXILIAR NUTRICAO	<i>Roziane Ferreira Nunes</i>
23	29650	SARA CABRAL ESPINDOLA	ASSISTENTE ADM I	<i>Sara Cabral Espindola</i>
24	30061	SEVERINO EDUARDO FILHO	AUX RECEPCAO E PORTARIA	<i>Severino Eduardo Filho</i>
25	29643	URSULA KATARINE DE FREITAS SILVA	ASSISTENTE ADM I	<i>Ursula Katarine de Freitas Silva</i>
26	29642	VANESSA FARIAS DE ANDRADE SANTANA	ASSISTENTE ADM I	<i>Vanessa Farias de Andrade Santana</i>

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 27/07/22

Elaborado por: EMPRESA FUJIFILM

Aprovado por: SABRINA ROCHA

Título do Evento: MANUSEIO DO SISTEMA
DE ENDOSCOPIA E COLONOSCOPIA

Unidade: UPAE - IBURA

Instituição ofertante: ENGENHEIRO FUJIFILM

Instrutor: FRANCISCO COSTA JUNIOR

Período: 27/07/2022

Carga Horária: 02:30h.

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29623	Enfermagem	Juliana Rocha	enfermeira	
2 29635	Tec. enf	Ashiley Santana	tec. enf	Ashiley.S.S.
3 29614	Tec. UPAE	Fernanda	tec.	Fla.
4 29626	Tec. Enf	Maryara Dias	Tec. Enf	
5 29613	Tec. Enf.	Betania M.	Tec. enf.	
6 29469	COOR.	Sabrina Rocha	Coord. Multi	
7 29619	Enfermagem	Adriana Cavalcanti	Enfermeira	
8 29615	Tec. enf	Geusa	Tec. enf.	
9 29611	Tec. enf	Layane	tec. enf.	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira
FGH

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 04/07/22

Elaborado por: *Tec Saúde*

Aprovado por: *Sabrina Rocha*

Título do Evento: *treinamento*

Unidade: *Upae Ibura*

*sobre: ecg, cardio parada,
respirador de transporte*

Instituição ofertante: *Tec Saúde*

Instrutor: *Josias*

Período: *04/07/22*

Carga Horária: *60 Min.*

	MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	29611	UPAE	Dayane Kelly	TEC. ENF.	<i>de.</i>
2	29619	UPAE	Adriana Cavalcanti	Enfermeira	<i>@</i>
3	29626	UPA	Mayara Dias	tec. Enfermagem	<i>AD</i>
4	29469	—	Sabrina Rocha	Coord.	<i>A.</i>
5	29613	UPAG	Bitania m.	tec. enfermagem	<i>B</i>
6	29614	UPAE	FERNANDA	TEC ENT	<i>FH</i>
7	29615	UPAE	Greia	tec Enf.	<i>S</i>
8	29623	UPAE	Julliano Rocha	Enfermeiro	<i>W</i>
9	29635	UPAG	Adriana S. S.	tec. enf	<i>Adriana S. S.</i>
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira
FGH

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 05/04/22

Elaborado por: Empresa Radiolight

Aprovado por: Sabrina Rocha

Título do Evento: Treinamento
MOLTER (Cordus Light)

Unidade: UPAE Ibura

Instituição ofertante: Tec Eng. Clínica

Instrutor: Junior

Período: 05/07/2022

Carga Horária: 40 min

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29614	UPAE	Fernanda	Tec. enf.	FH
2 29615	UPAE	Gracia	Tec enf	B
3 29623	UPAE	Julliana Rocha	Enfermeira	de
4 29619	UPAE	Adriana Cavalcanti	Enfermeira	P
5 29635	UPAE	Adriely Santana	tec. enf	Adriely.S.S.
6 29613	UPAE	Betânia M.	Tec. enf.	B
7 29611	UPAE	Zayara	tec enf	h.
8 29626	UPAE	Mayana Dias	Tec. Enfermeira	de
9 29469	UPAE	Sabrina Rocha	Coord.	J.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

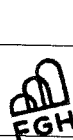
Revisão: 00

Data: 04/7/22

Elaborado por: *Suentech* Aprovado por: *Sabrina Rocha*
Título do Evento: *Treinamento* Unidade: *UPAE IBURA*
aparelho Monitoração Instituição ofertante: *Loc. Eng. Clínica*
da pressão arterial Instrutor: *João*
Período: *04/07*
Carga Horária: *30 min*

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29623	UPAE	Julliana Rocha	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
2 29469	—	Sabrina R.	Coord.	<i>[Assinatura]</i>
3 29619	UPAE	Adriana Louzada	Enfermeira	<i>[Assinatura]</i>
4 29613	UPAE	Betania M.	tec. enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
5 29626	UPAE	Mayara Dias	tec. Enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
6 29611	UPAE	Dagore Kelly	tec. enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
7 29614	UPAE	FERNANDA	TEC ENF.	<i>[Assinatura]</i>
8 29615	UPAE	Geisa	Tec enf.	<i>[Assinatura]</i>
9 29635	UPAE	Adriana Sontana	tec. enf	<i>Adriana S.S.</i>
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

 UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO PROF. FERNANDO
FIGUEIRA – UPAE IBURA

ATA DE REUNIÃO

Página: 1/1

Revisão: 00

Data: 08/7/22

Elaborado por: *Iec Saúde*

Aprovado por: *Sabrina Rocha*

Título do Evento: *Atendimento*

Unidade: *UPAE IBURA*

Sobre nasofibroscopia

Instituição ofertante: *Iec. Saúde*

Instrutor: *Jonas (Iec. Eng. Clínica)*

Período: *08/07/22*

Carga Horária: *35 min*

MATRÍCULA	SETOR	NOME DO FUNCIONÁRIO	FUNÇÃO	ASSINATURA
1 29653	UPAE	Betania M.	Tec. enfermagem	<i>[Signature]</i>
2 29626	UPAE	Mayara Dias	Tec. Enfermagem	<i>[Signature]</i>
3 29611	UPAE	Jayane	TEC ENF.	<i>[Signature]</i>
4 29619	UPAE	Fabiana Cavalcanti Enfermeira	Enfermeira	<i>[Signature]</i>
5 29614	UPAE	FERNANDA	Tec	<i>[Signature]</i>
6 29615	UPAE	BEIGIA	Tec	<i>[Signature]</i>
7 29469	-	Sabrina Rocha	Coord.	<i>[Signature]</i>
8 29623	UPAE	Juliana Rocha	Enfermeira	<i>[Signature]</i>
9 29635	UPAE	Adriely Santana	tec. enf	<i>Adriely.S.S.</i>
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL PELO EVENTO:

UPAE IBURA
Adriana Cavalcanti
Enfermeira

RELATÓRIO SINTÉTICO DE ATIVIDADES – JULHO DE 2022

Cliente UPAE Ibura
Para Coordenação Geral
Coordenação de Enfermagem

ATIVIDADES REALIZADAS

ATIVIDADES TÉCNICAS

Durante o mês de referência foram realizadas as 05 (cinco) rondas de verificação de equipamentos previstas. Nas rondas de verificação são realizados testes de funcionamento nos equipamentos em uso, bem como, acompanhamento da distribuição dos equipamentos dentro da Instituição e verificação de todas as etiquetas necessárias (TAG, manutenção preventiva, calibração e/ou o que se aplicar).

Acompanhamento da montagem do setor de endoscopia, instalação dos equipamentos e instruções de lavagem e uso.

ATIVIDADES GERENCIAIS

Realizados treinamentos com a equipe assistencial para a operação dos equipamentos utilizados na triagem dos exames oftalmológicos.

Apoio nas manutenções de alta complexidade/especificidade. Gestão do envio do Otoemissor acústico para calibração em assistência autorizada.

ATIVIDADES PREVISTAS

Rondas semanais de verificação dos equipamentos.

Atualização das TAGs (etiqueta de QR Code para abertura de chamados) dos equipamentos recém instalados.

Recife, 09 de AGOSTO de 2022



Vaneide França
EBEM TECSAÚDE
Serviço de Engenharia Clínica

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202355

Fechada

Tipo da OS: RONDA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 08/07/2022 08:00

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MÉDIA

Fechada em 08/07/2022 14:25

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Requisitante:

Nº do Chamado:

Itens da Ordem de Serviço

QTD

RI	RONDA SEMANAL- UPEI	
	AGUARDANDO INÍCIO	
SO 08/07/2022 14:25	RONDA - REALIZAÇÃO	1 UN
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	OCORRÊNCIA: RONDA	
MO 08/07/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	04:00
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 08/07/2022 12:00	
	Verificação dos equipamentos e colocação de etiqueta nos equipamentos	
OC 08/07/2022 08:00	RONDA	
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

 **TECSAUL**
Engenharia e Projetos
Vaneide França
Coordenadora de Projetos

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO	
Nº da OS: 202202354	Fechada

Tipo da OS: RONDA	Oficina: UPAE IBURA	Aberta em 01/07/2022 08:00
Sector: UPAE IBURA	Prioridade: MÉDIA	Fechada em 01/07/2022 17:00
Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)		
Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI		
Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO		
Requisitante: Nº do Chamado:		

Itens da Ordem de Serviço		QTD
RI	RONDA SEMANAL- UPEI	
	AGUARDANDO INÍCIO	
SO 01/07/2022 08:00	RONDA - REALIZAÇÃO	1 UN
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	OCORRÊNCIA: RONDA	
MO 01/07/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	08:50
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 01/07/2022 16:50	
	ronda e verificação dos equipamentos um a um de 8h as 12h e de 13h as 16:50	
	treinamentos da equipe da upa do ibura	
OC 01/07/2022 08:00	RONDA	
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Processos

TÉCNICO RESPONSÁVEL
Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR
Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202245

Fechada

Tipo da OS: RONDA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 29/07/2022 02:15

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MÉDIA

Fechada em 29/07/2022 17:00

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Requisitante:

Nº do Chamado:

Itens da Ordem de Serviço

QTD

RI	RONDA SEMANAL- UPEI	
	AGUARDANDO INÍCIO	
SO 29/07/2022 09:00	RONDA - REALIZAÇÃO	1 UN
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	OCORRÊNCIA: RONDA	
MO 29/07/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	09:00
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 29/07/2022 17:00	
	Início 29/07/2022- 08h as 12h parada para almoço. Volta 13h as 17h	
OC 29/07/2022 02:15	RONDA	
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

TEC SAUD
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Engenharia

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEM DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202163

Fechada

Tipo da OS: RONDA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 18/07/2022 08:00

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MÉDIA

Fechada em 22/07/2022 13:00

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI

Responsável: FAG - JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO

Requisitante:

Nº do Chamado:

Itens da Ordem de Serviço

QTD

SO 22/07/2022 12:00	RONDA - REALIZAÇÃO CAUSA: PLANEJAMENTO OCORRÊNCIA: RONDA	1 UN
MO 22/07/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO ate às 22/07/2022 12:00	04:00
RI 21/07/2022	RONDA SEMANAL- UPEI ABERTA	
OC 18/07/2022 08:00	RONDA CAUSA: PLANEJAMENTO SERVIÇO: RONDA - REALIZAÇÃO	

 **TEC SAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Engenharia

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: _____ Data: ____/____/____

ORDEN DE SERVIÇO

Nº da OS: 202202028

Fechada

Tipo da OS: RONDA

Oficina: UPAE IBURA

Aberta em 07/07/2022 08:00

Setor: UPAE IBURA

Prioridade: MÉDIA

Fechada em 15/07/2022 15:55

Centros de Custo: UPAE IBURA (11167)

Plano Manut.: RONDA SEMANAL- UPEI

Responsável:

Requisitante:

Nº do Chamado:

Observação: auxiliando na montagem do setor de endoscopia e colocacao dos equipamento

Itens da Ordem de Serviço

		QTD
SO 15/07/2022 15:55	ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇO/ATIVIDADE	1 UN
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	OCORRÊNCIA: RONDA	
MO 14/07/2022 08:00	JONAS ALVES DO NASCIMENTO FILHO	08:40
	SERVIÇO: ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇO/ATIVIDADE ate às 14/07/2022 16:40	
OC 07/07/2022 08:00	RONDA	
	CAUSA: PLANEJAMENTO	
	SERVIÇO: ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇO/ATIVIDADE	

TEC SAUD
Engenharia Responsável
Vaneide Franca
Coordenadora de P.O.

TÉCNICO RESPONSÁVEL

Nome: _____ Data: ____/____/____

VISTO DO SETOR

Nome: Sabrina rocha santos Data: 08/07/2022 15:25

PARECER TÉCNICO

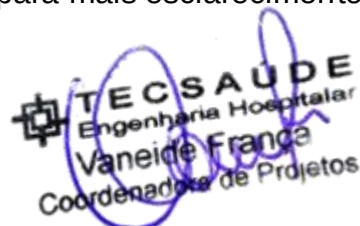
Recife, 14 de setembro de 2022

Apresentamos parecer técnico sobre o equipamento de emissão otoacústica, modelo: Otoport DP + TE, marca: Otodynamics, número de série: DTC15028801/T e que está instalado na UPAE Ibura.

O equipamento de emissão otoacústica Otoport DP + TE é um modelo portátil que possibilita a execução de protocolos de exames rápidos de estímulo transiente (TEOAE) e produto de distorção (DPOAE) sem que haja a necessidade de utilização de um computador com software específico.

Sobre o questionamento de se o equipamento realiza exame de Potenciais Evocados Auditivos de Tronco Encefálico (PEATE ou BERA), a especificação técnica do Otoport DP + TE não permite a execução do exame, para a realização do BERA é necessário um Sistema de Potencial Evocado composto por fones de ouvido, eletrodos específicos e computador com software para interpretação médica dos registros gravados.

À disposição para mais esclarecimentos,



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Vaneide França
Coordenadora de Projetos

Tecsaúde Engenharia Hospitalar

Serviço de Engenharia Clínica